

REGULAMIN

1. INFORMACJE O SERWISIE

- 1.1. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem www.ekowodrol.pl jest Przedsiębiorstwo Inżynierii Środowiska EkoWodrol Sp. z o.o z siedzibą w Koszalinie ul. Słowiańska 13, 75-846 Koszalin wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097981, NIP: 669-050-01-71
- 1.2. Za pośrednictwem Serwisu Właściciel Serwisu świadczy Usługi elektroniczne.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Nielegalne Treści** – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa; nielegalne treści w rozumieniu art. 3 lit. h Aktu o usługach cyfrowych.
- 2.2. **Opinie** – wszystkie subiektywne wypowiedzi lub ich fragmenty publikowane przez Właściciela Serwisu w Serwisie.
- 2.3. **Polityka prywatności** – dokument lub podstrona Serwisu określająca zasady przetwarzania danych osobowych, dostępna pod adresem: www.ekowodrol.pl/polityka-prywatnosci/
- 2.4. **Regulamin** – niniejszy dokument dostępny pod adresem www.ekowodrol.pl/regulamin-strony/.
- 2.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez www.ekowodrol.pl dostępny pod adresem www.ekowodrol.pl i jego podstronach.
- 2.6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 2.7. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Serwisu; usługa w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym formularze Komentarze, Opinie; usługa społeczeństwa informacyjnego w rozumieniu art. 1 ust. 1 lit. b) dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/1535 z dnia 9 września 2015 r. ustanawiająca procedurę udzielania informacji w dziedzinie przepisów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego (tekst jednolity), Dz. U. UE.L.2015.241.1.
- 2.8. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, korzystająca z Usług elektronicznych dostępnych w Serwisie opisanych w Regulaminie.
- 2.9. **Właściciel Serwisu** – Przedsiębiorstwo Inżynierii Środowiska EkoWodrol Sp. z o.o z siedzibą w Koszalinie ul. Słowiańska 13, 75-846 Koszalin wpisana do Rejestru

Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097981, NIP: 669-050-01-71 jest właścicielem Serwisu www.ekowodrol.pl

- 2.10. **Kodeks cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 2.11. **Kodeks postępowania cywilnego** – Ustawa z dnia 17 lipca 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 15, poz. 93 ze zm.).
- 2.12. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 2.13. **Akt o usługach cyfrowych (lub DSA)** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), Dz.U. L 277 z 27.10.2022, s. 1–102).
- 2.14. **Dyrektywa 2011/93/UE** – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępująca decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW, Dz. U. U.E.L.2011.335.1.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności, rodzaj i zakres Usług elektronicznych świadczonych przez Właściciela Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Właściciel Serwisu, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz tryb postępowań reklamacyjnych.
- 3.2. Na potrzeby Regulaminu Właściciel Serwisu podaje dane kontaktowe (sposoby porozumiewania się):
 - adres przedsiębiorstwa: ul. Słowiańska 13, 75-846 Koszalin;
 - adres poczty elektronicznej: sekretariat@ekowodrol.eu;
 - numer telefonu: 94 348 60 40.
- 3.3. Informacje podane na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 3.4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Właściciel Serwisu udostępnia Użytkownikowi Regulamin w sposób nieodpłatny na samym dole Serwisu. Użytkownik może utrwalić treść regulaminu poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili ze strony Serwisu.
- 3.5. Serwis dostępny jest przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Serwisu z przyczyn technicznych.

- 3.6. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Sprzedawcy oraz udostępnianiu materiałów edukacyjnych.
- 3.7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na użytek osobisty. Oznacza to, że w odniesieniu do danych oraz innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu nie jest dopuszczalne ich wykorzystywanie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

4. DZIAŁANIA ZAKAZANE

- 4.1. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu, w tym korzystać z Usług elektronicznych w sposób anonimowy, pod pseudonimem lub używając niepoprawnych danych osobowych.
- 4.2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących Właścicielowi Serwisu lub osobom trzecim oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu.
- 4.3. Podczas korzystania ze Serwisu zakazane jest dostarczanie lub przekazywanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez rozsyłanie treści zabronionych przepisami prawa (w tym w formularzach dostępnych w Serwisie) lub naruszające w jakikolwiek sposób prawa własności intelektualnej.

5. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 5.1. Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa, a także w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz działań podejmowanych przez innych Użytkowników.
- 5.2. Korzystanie ze Serwisu, w tym przeglądanie asortymentu Serwisu oraz składanie Zamówienia, możliwe jest pod warunkiem spełnienia po stronie Użytkownika minimalnych wymagań technicznych:
 - posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, np. macOS, Android, Windows;
 - zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa powyżej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej HTML5 zapewniającej dostęp do zasobów sieci internet, takich jak: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub innej kompatybilnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookie;
 - w niektórych sytuacjach również posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 5.3. W celu zapewniania bezpieczeństwa w Serwisie Właściciel Serwisu stosuje środki techniczne, organizacyjne i prawne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności takie, które zapobiegają pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez internet. Właściciel Serwisu

zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie poprzez stosowanie protokołu SSL.

6. RODZAJE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- 6.1.** Właściciel Serwisu świadczy na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Usługi elektroniczne w szczególności (lecz nie wyłącznie) takie jak:
- formularz kontaktowy;

7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 7.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych,
- 7.2.** Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie na czas nieoznaczony w przypadku:
- dostępu do Serwisu – z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki strony internetowej Serwisu lub skorzystania z przekierowania prowadzącego do Serwisu;
 - korzystania z funkcjonalności Serwisu określonych w punkcie 6.1 Regulaminu – z chwilą skorzystania przez Użytkownika z danej usługi.
- 7.3.** Na warunkach określonych w Regulaminie umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje rozwiązana w przypadku:
- dostępu do Serwisu – z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika;
 - korzystania z funkcjonalności Serwisu określonych w punkcie 6.1. Regulaminu – zaprzestania korzystania z danej funkcjonalności lub z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 7.4.** Korzystanie z Usług elektronicznych jest nieodpłatne i dobrowolne, ale niezbędne w celu przeglądania Serwisu,
- 7.5.** Usługi elektroniczne mają charakter jednorazowy i kończą się z chwilą skorzystania z danej Usługi elektronicznej albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Serwisu.
- 7.6.** Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usług elektronicznych bez podawania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.

8. PUNKT KONTAKTOWY. PRZEDSTAWICIEL PRAWNY

- 8.1.** Właściciel Serwisu wyznaczył punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@ekowodrol.eu
Punkt kontaktowy właściwy jest do bezpośredniej komunikacji z:
- organami państw członkowskich należących do UE oraz Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady Usług Cyfrowych;
 - Użytkownikami.

9. REKLAMACJE

- 9.1.** W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej na adres: sekretariat@ekowodrol.eu
- 9.2.** Zaleca się podanie w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji (w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości), określenia żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie tych danych jest fakultatywne i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonej z ich pominięciem.
- 9.3.** Reklamacje rozwiązywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
- 9.4.** Korzystanie z Usług elektronicznych związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy sieci internet, co obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla tej sieci.

10. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIE

- 10.1.** Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacja o prawach Użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także zasady wykorzystywania plików cookie znajdują się w www.ekowodrol.pl/polityka-prywatnosci/

11. ZASADY WERYFIKOWANIA MODEROWANIA TREŚCI

- 11.1.** Właściciel Serwisu może weryfikować Treści pozostawione przez Użytkownika w Serwisie. Weryfikacja Treści polega na dokonaniu przeglądu i analizy pod względem Nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem. Przedmiotowa analiza wykonywana jest przez Właściciela Serwisu lub upoważnionego pracownika albo współpracownika.
- 11.2.** Weryfikacja, o której mowa w punkcie 11.1. powyżej prowadzona jest z inicjatywy Właściciela Serwisu, odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością w celu wykrycia, identyfikacji lub usunięcia Nielegalnych Treści, Treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia dostępu do tych Treści.
- 11.3.** Właściciel Serwisu podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych Treści, gdy uzyska taką wiedzę, wiadomość lub zgłoszenie.
- 11.4.** W razie stwierdzenia, że umieszczone przez Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, Właściciel Serwisu podejmuje następujące ograniczenia:
 - Treść uznana za Nielegalną Treść lub Treść niezgodną z Regulaminem może zostać usunięta w całości z Serwisu lub zmodyfikowana w ten sposób, że zostanie ona zanonimizowana;

- W stosunku do Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem Usługi elektroniczne mogą zostać zawieszony lub zakończony w całości lub w części.
- Właściciel Serwisu niezwłocznie powiadamia Użytkownika, który zamieścił Treść podlegającą usunięciu lub animizacji w formie decyzji. Decyzja Właściciela Serwisu zawiera uzasadnienie oraz informację o możliwości złożenia odwołania od decyzji.

12. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI I TREŚCI NIEZGODNYCH Z REGULAMINEM

- 12.1.** Każdy Użytkownik ma prawo i obowiązek zgłaszania do Właściciela Serwisu Treści, które w jego ocenie naruszają Regulamin lub stanowią Nielegalne Treści.
- 12.2.** Zgłoszenie Nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem można dokonać:
- w formie elektronicznej na adres: sekretariat@ekowodrol.eu;
- 12.3.** W Zgłoszeniu należy podać:
- imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres e-mail Użytkownika dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z przestępstwami, o których mowa w art. 3–7 Dyrektywy 2011/93/UE, tj.:
 - przestępstwem związanym z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych;
 - przestępstwem związanym z wykorzystywaniem seksualnym;
 - przestępstwem związanym z pornografią dziecięcą;
 - przestępstwem nagabywania dzieci do celów seksualnych;
 - przestępstwem podżegania, pomocnictwa i usiłowania przestępstw, o których mowa powyżej.
 - wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający Użytkownik uważa, że zgłaszane Treści stanowią Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem;
 - jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji zgłaszanych Treści takich jak podanie dokładnego adresu (-ów) URL oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści lub Treści Niezgodnych z Regulaminem;
 - oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Użytkownika dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 12.4.** Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Użytkownika, który dokonał zgłoszenia, Właściciel Serwisu bez zbędnej zwłoki przesyła temu Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
- 12.5.** Jeżeli zgłoszenie nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w punkcie 12.3. lub zawiera błędne informacje, Właściciel Serwisu może zwrócić się do zgłaszającego Użytkownika o ich uzupełnienie lub poprawienie wskazując 14-dniowy termin do ich uzupełnienia lub poprawienia pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania.

- 12.6. Wszelkie zgłoszenia rozpoznawane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 12.7. Wszystkie zgłoszenia oraz podejmowane na ich podstawie decyzje rozpatrywane są w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
- 12.8. Właściciel Serwisu nie korzysta z algorytmicznego systemu do podejmowania decyzji.
- 12.9. W przypadku, gdy Właściciel Serwisu poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.

13. DECYZJE WŁAŚCICIELA SERWISU I PRAWO ODWOŁANIA SIĘ

- 13.1. W razie stwierdzenia przez Właściciela Serwisu, że umieszczone przez Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, Właściciel Serwisu podejmuje decyzje zgodnie z procedurą określoną w punkcie 11.2. Regulaminu o czym informuje Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem – o ile Właściciel Serwisu zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe tego Użytkownika.
- 13.2. Właściciel Serwisu informuje Użytkownika, którego dotyczy decyzja najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia.
- 13.3. Obowiązek, o którym mowa w punkcie 13.1-13.2 powyżej, nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
- 13.4. Decyzja, o której mowa w ustępie 3.1. powyżej, zawiera jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do podjętych przez Właściciela Serwisu działań.
- 13.5. Uzasadnienie decyzji, o której mowa w punkcie 13.1. powyżej, zawiera co najmniej następujące informacje:
 - wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie Treści, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Treści lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich Treści albo nakłada inne środki, w odniesieniu do Treści, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z zawiadomieniem innego Użytkownika czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego Użytkownika;
 - jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie Nielegalnych Treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za Nielegalne Treści;
 - jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z Regulaminem, wskazanie postanowienia Regulaminu, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia

- dotyczące powodów, dla których uznaje się dane Treści są niezgodne z tym postanowieniem;
- jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących mu możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w stosownych przypadkach za pośrednictwem wewnętrznych mechanizmów rozpatrywania skarg, pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i sądowych środków odwoławczych.
- 13.6.** Decyzja Właściciela Serwisu nie zawiera informacji, o których mowa w punkcie 13.5 powyżej, w przypadku, gdy Właściciel Serwisu otrzymał nakaz podjęcia działań przeciwko Nielegalnym Treściom wydany przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne.
- 13.7.** Użytkownik, wobec Treści którego podjęte ograniczenia, o których mowa w punkcie 11.4 Regulaminu ma prawo złożyć odwołanie.
- 13.8.** Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej na adres: sekretariat@ekowodrol.eu;
- 13.9.** Odwołanie powinno zawierać co najmniej:
- imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się Użytkownika;
 - dane kontaktowe;
 - szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w ocenie odwołującego się Użytkownika decyzja Właściciela Serwisu jest błędna i powinna zostać zmieniona.
- 13.10.** Wszelkie odwołania rozwiązywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia odwołania. Składający odwołanie otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego zostało wysłane odwołanie.

14. ZMIANY REGULAMINU

- 14.1.** Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
- 14.2.** Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także wzorców, formularzy, logotypów, zdjęć zamieszczonych na stronie Serwisu należą do Właściciela Serwisu lub Właściciel Serwisu posiada licencję lub inne prawo uprawniające do ich wykorzystywania.
- 14.3.** Umowy zawierane są w języku polskim i na podstawie przepisów prawa polskiego.
- 14.4.** Właściciel Serwisu zastrzega sobie, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy, prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Właściciel Serwisu jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Za uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności:
- zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Właściciela Serwisu obowiązek określonej modyfikacji Regulaminu;
 - powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że treść Regulaminu jest sprzeczny z prawem – w zakresie, w jakim z punktu

widzenia przeciętnego konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta proponowana zmiana Regulaminu jest na jego korzyść;

- wydanie przez organy administracji publicznej decyzji, w jakim ta decyzja modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Właściciela Serwisu obowiązek określonej modyfikacji Regulaminu;
- wprowadzenie przez Właściciela Serwisu nowych funkcjonalności Serwisu lub dokonanie modyfikacji ich dotychczasowego zakresu – w zakresie, w jakim nowe funkcjonalności modyfikują treść Regulaminu;
- wprowadzenie przez Właściciela Serwisu nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych – w zakresie, w jakim wpływają one na treść Regulaminu, a modyfikacja Regulaminu jest obiektywnie niezbędna i bezpośrednio związana z wprowadzeniem nowych lub modyfikacją istniejących systemów informatycznych.

14.5. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w dniu wyrażenia przez Użytkownika woli zawarcia umowy.

14.6. Właściciel Serwisu informuje Użytkownika o proponowanej zmianie Regulaminu poprzez publikację w Serwisie:

- treści proponowanej zmiany Regulaminu;
- dacie wejścia w życie zmian Regulaminu;
- jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy:

- Właścicielem Serwisu a konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego;
- Właścicielem Serwisu a przedsiębiorcą, do którego stosuje się przepisy o prawach konsumenta, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego;
- Właścicielem Serwisu a przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Właściciela Serwisu.

15.2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta lub przedsiębiorcy, do którego stosuje się przepisy o prawach konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia Regulaminu o takim charakterze bezwzględnie zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

15.3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba że bez tych postanowień Strony nie zawarłyby Umowy, a nie jest możliwa zmiana lub

uzupełnienie Regulaminu w sposób oddający możliwie najwierniej zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.

- 15.4.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 15.5.** Regulamin wchodzi w życie w dniu 02.04.2024r.